



Dienst. Leistung. Lösung.

Kreditservice

Finanzen und Controlling

Marktservice

Consulting

-Produktionsmanagement und IT

Unternehmenssteuerung

Strategie und Vertrieb

Personalmanagement

Organisation

Die NRS Norddeutsche Retail-Service AG bietet Sparkassen eine breite Palette von Dienstleistungen, die von Kreditabwicklung über Dokumentenmanagement und Kontoservices bis zur Aufbereitung von Unternehmenssteuerungsdaten reicht.

Die NRS-Gruppe unterhält Standorte in Hamburg, Bremen und Schleswig-Holstein.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, bitte mit Angabe Ihres frühesten Eintrittsdatums und Ihrer Gehaltsvorstellung.

NRS Norddeutsche Retail-Service AG

Personalmanagement

Postfach 110873, 20408 Hamburg

bewerbermanagement@nrs-ag.de

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Bastian Schuberth, 040 37701-3720

Standort Hamburg

IT-Manager (m/w)

Ihre Aufgaben

- Sicherstellung einer effizienten Dienstleistungssteuerung für IT-Partner durch Erarbeitung einer IT-(Provider)Strategie inkl. Festlegung der Prozesse, Aufgaben und Verantwortlichkeiten sowie Kommunikationswege
- Unterstützung der Geschäftsbereiche in der Betriebsführung existierender IT-Umgebungen unterschiedlicher Provider
- Mitwirkung an der Entwicklung von IT-Konzepten und -Lösungen unter ganzheitlicher Betrachtung auf Unternehmensebene
- Etablierung, laufende Durchführung und Weiterentwicklung des IT-Kostencontrollings (inkl. des laufenden IT-Vertragsmanagements sowie des Warenwirtschaftsprozesses IT) gemeinsam mit der OE Unternehmenssteuerung
- Etablierung und Betreuung eines ITIL-konformen Service-Managements im Unternehmen und mit unseren IT-Partnern, insbesondere übergreifende Releaseplanung
- Organisation und Optimierung standardisierter IT-Betriebsabläufe
- laufendes Reporting und Kontrolle relevanter Kennzahlen im Kontext der Leistungserbringung unserer IT bzw. IT-Partner

Ihr Profil

- abgeschlossenes Hochschulstudium mit den Schwerpunkten Informatik / Datenverarbeitung oder vergleichbare Ausbildung in Verbindung mit einer der Aufgabenstellung entsprechenden beruflichen Entwicklung
- Erfahrungen in den Bereichen Providersteuerung, ITIL-Betriebsprozesse, Projektmanagement und Konzeption moderner IT-Architekturen
- tiefes Verständnis und Interesse für alle betriebswirtschaftlichen wie auch technischen Themen zur Gestaltung der Zusammenarbeit und Abläufe zwischen der NRS AG und ihren IT-Dienstleistern
- schnelle Auffassungsgabe sowie zielgerichtete, effiziente und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- hohes Maß an Verhandlungsgeschick und Organisationstalent, Überblick auch in Belastungssituationen

NRS

Norddeutsche Retail-Service AG

Dienstleistungen für Sparkassen